



АНАТОЛИЙ ШАЛИТО,
заведующий кафедрой Университета ИТМО, наставник чемпионов мира по программированию,
автор книги «Заметки о мотивации»

О НАЧАЛЬСТВЕ, ОТГОВОРКАХ И ДЕНЬГАХ

Яспрашивал многих: «Зачем нужно начальство?» Однако никогда не получал правильного ответа, до которого додумался сам: «Оно необходимо для того, чтобы финансовые потоки не захлестнули подчиненных». Эта цель важна и благородна, и чем выше начальник, тем труднее у него в этом смысле работа. И еще. «Начальство не ошибается, даже ошибшись во всех своих делах» (А. Нилин).

Про отговорку. Начальники любят говорить: «Денег нет». Это неправда: деньги всегда есть, но их не всем хватает. Когда вам не заплатили зарплату, не расстраивайтесь – с каждым днем она становится все нужнее. Помните, что «за деньги можно купить все, кроме того, что действительно имеет ценность».

«Отговорки – это ложь, которой мы успокаиваем себя, пытаясь избежать столкновения с неприятной правдой» (С. Павлина). Старайтесь не пользоваться отговорками, так как они «проходят» не всегда. Не стесняйтесь того, что вы чего-то не понимаете. «Тот, кто задает вопрос, рискует на пять минут прослыть глупцом. Тот, кто не задает вопросы, останется глупцом на всю жизнь» (Б. Вербер). Если вы чего-то не знаете, не скрывайте это, так как иначе может случиться, что вы будете выглядеть очень глупо. «Не бойтесь переспрашивать». И знайте, что «фраза «я не знаю» – признак честнейшего человека» (Э. Суини). «Научитесь говорить «я не знаю», – предлагал М. Маймонид.

«Если вы будете скрывать свое невежество, вас не будут бить, но вы никогда не поумнеете» (Р. Брэдбери).

Задавайте вопросы. В том числе и начальству, но «только те, в ответ на которые не получите отказ, так как если раз-другой получите отказ, значит, приучаете человека отказывать вам, а это совсем другие отношения» (В. Евтушенков).

«Наверное, по-настоящему я боюсь унижения – когда, например, задаешь вопрос, тебя слышат, но не отвечают. Унижения, конечно, бывают разными, но когда твой голос повисает в пустоте – это страшно» (Л. Юзефович).

Старайтесь в присутствии неравнодушных людей не говорить такие

слова: «а какое мне до этого дело?» или «какое это имеет ко мне отношение?», так как от них очень «попахивает» мещанством. Будьте равнодушны. Люди связаны между собой, поэтому «смерть каждого человека умаляет и меня, ибо я един со всем человечеством, а потому никогда не посылай узнать, по ком звонит колокол: он звонит и по тебе» (Д. Донн). И помните, что «работая без отдыха, ты не успеваешь думать о смерти» (Э. Феррари).

Старайтесь сохранять чувство собственного достоинства, особенно в тех случаях, когда руководитель высокого уровня на людях пытается «поставить вас на место». Это лучше всего сделать, остроумно ответив. Только не переборщите, так как в противном случае после этого «игра всегда будет идти в одни ворота», и эти «ворота» будут ваши. И еще. «Искателей в избытке, но все они ищут собственной выгоды. Я могу назвать очень немногих искателей истины» (Саади). ♦

**ЗАДАВАЙТЕ ВОПРОСЫ, В ОТВЕТ
НА КОТОРЫЕ НЕ ПОЛУЧИТЕ ОТКАЗ,
НЕ ПРИУЧАЙТЕ ЧЕЛОВЕКА
ОТКАЗЫВАТЬ ВАМ**