

ГДЕ ВЫХОД ИЗ ВИНЫ?

Умеете ли вы признавать свои ошибки? «Если вы не признаете свою ошибку, то знайте, что вы уже делаете вторую». «Вы не можете повторить одну ошибку дважды. Во второй раз – это уже не ошибка, а выбор». «Если вы не правы, признавайте это сразу и чистосердечно» (Д. Карнеги). Когда вы не правы, не упорствуйте. Знайте, что «если человек искренне раскаивается в своих грехах, он может вернуться в то время, которое было самым счастливым для него, и остаться там навсегда. Может быть, это и есть рай». Научитесь признавать свои ошибки! И еще. Помните слова Горького: «Когда враг не сдастся – его уничтожат».

Если вы все-таки ошиблись (это может случиться с каждым), единственный способ сохранить лицо – согласиться и извиниться. «Отказываясь признавать ошибки, мы упускаем шанс стать лучше» (П. Баффет). «Все люди ошибаются, но настоящие люди сознаются в ошибках» (Фонтенель). «Извинение не означает, что ты не прав. Это всего лишь значит, что ценность ваших отношений важнее собственного эго». Помните, что «не всегда просит прощения тот, кто виноват. Просит прощения тот, кто дорожит отношениями». Не оправдывайтесь и не доказывайте свою правоту, если она отличается от принятой у порядочных людей. Знайте, что «привычку оправдываться называют болезнью неудачника» (Д. Шварц). Если вам все-таки не хочется просить прощения – есть выход. «Никогда не проси прощения. Ничего не говори. Посылай цветы. Без писем. Только цветы. Они покрывают все, даже могилы» (Э.М. Ремарк).

Помните, что «извинение – это самый волшебный и живительный жест, на



АВТОР

Анатолий
Шалыто

наставник
чемпионов мира по
программированию,
автор книги
«Заметки
о мотивации»

который способны человеческие существа» (М. Голдсмит). Берите инициативу извинения на себя. Извиняйтесь искренне. «Когда говорите “сожалею” – смотрите человеку в глаза» (Б. Гребенщиков), так как «язык может скрывать истину, а глаза – никогда». Помните, что «худшее, что можно придумать, – это формальное извинение» (Д. Фрайд, Д. Хенссон). У меня был случай, когда студент извинился, а после прочтения этой заметки пришел извиняться искренне, глядя в глаза, чем меня сильно удивил! И еще. Если вы порядочный человек и смотрите человеку в глаза, то не можете поступать так, как те руководители, которые в глаза людям не смотрят. Примеров масса!

Для успеха команды «наймите нормальных, жизнерадостных людей, дайте им шанс проявить себя во всем блеске и благодарите их за все, что они делают. Хвалите их. Будьте к ним внимательны, принимайте близко к сердцу даже мелкие их неприятности, заботьтесь о них и извиняйтесь до потери пульса даже за крошечные промахи, если вы их допустили, так как “извинение – это выход из вины”, которая может разрушить человека». Знайте, что «одна из черт хама – никогда не извиняться» (В. Познер).

Помните, что «когда виноватый признает свою вину, он спасает единственное, что стоит спасать, – свою честь» (В. Гюго). Недавно король Испании извинялся перед страной за то, что в трудное для народа время он ездил на охоту. Некоторые руководители имеют более серьезные прегрешения, но извиняться даже и не думают. А еще в Копенгагене без какой-либо проверки пускают в помещения дворца, в котором королева принимает посетителей, а премьер-министр работает. ♦



ИЗВИНЕНИЕ НЕ ОЗНАЧАЕТ, ЧТО ТЫ НЕ ПРАВ. ЭТО ВСЕГО ЛИШЬ ЗНАЧИТ, ЧТО ЦЕННОСТЬ ВАШИХ ОТНОШЕНИЙ ВАЖНЕЕ СОБСТВЕННОГО ЭГО