



АНАТОЛИЙ ШАЛИТО,

заведующий кафедрой Университета ИТМО, наставник чемпионов мира по программированию, автор книги «Заметки о мотивации»

СПРАШИВАЙТЕ, НЕ БОЙТЕСЬ, ПРОБУЙТЕ

Не выдавайте желаемое за действительное. Старайтесь жить не в каком-то своем, созданном в воображении мире, который далек от реальности, а в том, в котором вам случилось родиться. При этом не выясняйте, будет ли некто на месте в определенное время, если сами не уверены, что в это время явитесь там. Ведите себя реактивно – не стройте в голове моделей об окружающем мире, если можете позвонить и получить интересующую информацию. Вместо лепета: «Я думал, вы...», – звоните. Если вы чего-то не знаете, и это не экзамен – не фантазируйте, а спросите человека или компьютер, тем более это сейчас так просто сделать. «Не искажайте реальность!» – как говорил Джобс.

«Отговорки – это ложь, которой мы успокаиваем себя, пытаясь избежать столкновения с неприятной правдой» (С. Павлина). Старайтесь не пользоваться отговорками, так как они «проходят» не всегда. Не стесняйтесь того, что вы чего-то не понимаете. «Тот, кто задает вопрос, рискует на пять минут прослыть глупцом. Тот, кто не задает вопросы, останется глупцом на всю жизнь» (Б. Вербер). Если вы чего-то не знаете, не скрывайте этого, так как иначе может случиться так, что вы будете выглядеть очень глупо. «Не бойтесь переспрашивать». И знайте, что «фраза "я не знаю" – признак честнейшего человека» (Э. Суини). «Научитесь говорить "я не знаю"», – говорил М. Маймонид.

Задавайте вопросы. В том числе и начальству, но «только те, в ответ на которые не получите отказ, так как если раз-другой получишь отказ, значит, приучаешь человека отказывать тебе, а это совсем другие отношения» (В. Евтушенков). «Наверное, по-настоящему, я боюсь унижения – когда, например, задаешь вопрос, тебя слышат, но не отвечают. Унижения, конечно, бывают разными, но когда твой голос повисает в пустоте – это страшно» (Л. Юзефович).

Старайтесь сохранять чувство собственного достоинства, особенно в тех случаях, когда руководитель высокого

уровня на людях пытается поставить вас на место. Это лучше всего сделать, остроумно ответив. Только не переборщите, так как в противном случае после этого «игра всегда будет идти в одни ворота», и эти «ворота» будут ваши. И еще. «Искателей в избытке, но все они ищут собственной выгоды. Я могу назвать очень немногих искателей истины» (Саади).

«Люди, у которых все получается, просто очень быстро много чего пробуют и научились незаметно выносить на помойку тонны своих неудач. Они плачут от отчаяния, но в тихих уголках, и потом никогда не признаются, как им пришлось помучиться, как они все руки себе обо-

драли и всю голову сломали о неразрешимые задачи. Они тихонько пробуют, пробуют, бьются, стараются, а потом показывают другим только результат. Ни у кого ничего не получается с рождения. Мы все когда-то не умели ровно провести линию и вырезать из бумаги круг. Это вопрос вложенного труда. Талант – это только врожденная склонность

**ЛЮДИ, У КОТОРЫХ ВСЕ ПОЛУЧАЕТСЯ,
ПРОСТО ОЧЕНЬ БЫСТРО МНОГО ЧЕГО
ПРОБУЮТ И НАУЧИЛИСЬ НЕЗАМЕТНО
ВЫНОСИТЬ НА ПОМОЙКУ ТОННЫ
СВОИХ НЕУДАЧ**

определенных людей что-то пробовать дольше других, пока не получится лучше, чем у других». И еще. «Важно, способен ли человек неотступно думать о нерешенной задаче, так как бывает, что человек очень способный, а у него нет неотступности. Тогда ничего из него не выйдет» (Н. Константинов). Старайтесь не ставить перед собой неразрешимые задачи.

«Найти свою дорогу, узнать свое место – в этом все для человека. Это для него значит сделаться самим собой» (В. Белинский). «Ищите общества тех, кто может сделать вас лучше, допускайте в свое общество тех, кого вы сами можете сделать лучше, так как люди учатся, учась сами» (Сенека). И еще. Оправдания проигравших мало кого интересуют – всем интересны воспоминания победителей, так как «мир любит победителей, а побежденные его не интересуют». Учитесь у людей, которые не смирились с неблагоприятными для них обстоятельствами. ♦